POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ROCA & ACERO CONSTRUCTORES — PROYECTO MORÁN

Sitio Web: www.moranbog.com.co

Fecha de Entrada en Vigencia: Septiembre de 2026

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

ROCA & ACERO CONSTRUCTORES (en adelante, "LA CONSTRUCTORA" o "El Responsable"), en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen, presenta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplicable a los datos recolectados a través del sitio web **www.moranbog.com.co** para la promoción, comercialización y gestión del proyecto inmobiliario **MORÁN**.

- **Razón Social:** ROCA & ACERO CONSTRUCTORES
- **Proyecto Comercial:** MORÁN | Cerros de Niza
- **Ubicación del Proyecto:** Carrera 78A # 127C-30, Bogotá D.C., Colombia
- **Correo Electrónico de Atención:** ventas@moranbog.com.co
- **Teléfono de Contacto:** +57 317 5183225
- **Sitio Web:** www.moranbog.com.co

2. Marco Legal y Ámbito de Aplicación

La presente política se rige bajo los parámetros de la legislación colombiana en materia de protección de datos personales y la garantía del derecho constitucional de *Habeas Data*:

- **Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia:** Derecho a la intimidad, al buen nombre y a conocer, actualizar y rectificar las informaciones recolectadas en bases de datos.
- **Ley Estatutaria 1581 de 2012:** Disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Decreto 1377 de 2013 (Decreto Único 1074 de 2015):** Reglamentación parcial de la Ley 1581 de 2012.
- **Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor):** Disposiciones sobre comercio electrónico y protección al usuario.

Esta política aplica a todas las bases de datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de LA CONSTRUCTORA a través del sitio web, formularios digitales, chats interactivos (WhatsApp), correos electrónicos o llamadas telefónicas asociadas al proyecto MORÁN.

3. Principios Rectores del Tratamiento

LA CONSTRUCTORA aplicará de manera estricta los siguientes principios en la recolección, almacenamiento, uso y supresión de datos personales:

1. **Principio de Legalidad:** El tratamiento de datos es una actividad regulada que se sujeta a lo establecido en la ley.
2. **Principio de Finalidad:** Los datos recolectados obedecen a una finalidad legítima y formalmente informada al Titular.
3. **Principio de Libertad:** La recolección de datos se ejerce únicamente con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular.
4. **Principio de Veracidad o Calidad:** La información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
5. **Principio de Transparencia:** Se garantiza el derecho del Titular a obtener información sobre sus datos en cualquier momento.
6. **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** Los datos solo serán tratados por el personal autorizado y con las finalidades expresamente autorizadas.
7. **Principio de Seguridad:** Los datos se manejan con las medidas técnicas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros.
8. **Principio de Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos están obligadas a guardar reserva sobre los mismos.

4. Datos Personales Recolectados

A través del sitio web **www.moranbog.com.co**, LA CONSTRUCTORA recaba los siguientes datos personales de los usuarios e interesados en el proyecto MORÁN:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, número de teléfono móvil / WhatsApp, dirección de correo electrónico, y ciudad de residencia.
- **Datos sobre Preferencias Inmobiliarias:** Tipología o metraje de apartamento de interés, perfil de compra (inversión o vivienda propia) y rango de presupuesto (si aplica).
- **Datos de Navegación Tecnológica:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, tiempo de permanencia y páginas visitadas (recolectados de forma anónima mediante cookies y herramientas analíticas como Google Analytics 4).

Nota sobre Datos Sensibles: LA CONSTRUCTORA **no** solicita ni recolecta datos de carácter sensible (origen racial, convicciones religiosas, pertenencia a sindicatos, datos de salud o biométricos) a través de su sitio web.

5. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán utilizados para las siguientes finalidades comerciales, operativas y legales:

1. **Gestión Comercial y Asesoría:** Contactar al Titular vía telefónica, correo electrónico o mensajería instantánea (WhatsApp) para brindar información detallada sobre precios, disponibilidad, planos, especificaciones y modalidades de pago del proyecto MORÁN.
2. **Envío de Material Informativo:** Remitir brochures digitales, cotizaciones personalizadas, manuales de acabados e invitaciones a eventos del proyecto o del showroom de ventas.
3. **Programación de Citas:** Coordinación de visitas presenciales o virtuales a la sala de ventas o al lote del proyecto ubicado en Cerros de Niza, Bogotá.
4. **Seguimiento a Consultas:** Tramitar peticiones, quejas, reclamos o solicitudes enviadas a través del formulario web de Formspree o WhatsApp.
5. **Cumplimiento Legal y Contable:** Dar cumplimiento a las obligaciones legales, tributarias, contables o contractuales que se deriven de la futura vinculación comercial o contrato de promesa de compraventa.
6. **Análisis Estadístico e Investigación de Mercado:** Realizar estudios internos sobre perfiles de clientes, efectividad de campañas publicitarias y optimización de la experiencia de usuario dentro del sitio web.

6. Autorización del Titular

La recolección de datos personales en **www.moranbog.com.co** requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual se obtiene mediante la casilla de verificación (*checkbox*) obligatoria en el formulario de contacto, indicando:

"He leído y acepto la Política de Tratamiento de Datos Personales de ROCA & ACERO CONSTRUCTORES."

Al enviar sus datos a través de los formularios o iniciar conversación por los botones oficiales de WhatsApp, el Titular otorga su consentimiento inequívoco para el tratamiento de su información bajo los términos aquí expuestos.

7. Derechos de los Titulares de la Información

De conformidad con el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a LA CONSTRUCTORA.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

- **Ser informado** por LA CONSTRUCTORA, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente.
- **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

8. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos (PQR / Consulta y Reclamo)

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación o supresión enviando una solicitud formal a los canales de atención designados:

- **Correo Electrónico:** ventas@moranbog.com.co
- **Asunto del Mensaje:** "Ejercicio de Derechos de Hábeas Data — Proyecto MORÁN"

Requisitos de la Solicitud:

1. Nombre completo y documento de identidad del Titular.
2. Datos de contacto para notificación (correo electrónico o número telefónico).
3. Descripción clara y precisa de los datos sobre los cuales desea ejercer el derecho (consulta, actualización, rectificación o eliminación).
4. Documentos que respalden la solicitud (si aplica).

Términos de Respuesta:

- **Consultas:** Las consultas serán atendidas en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo. Si no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado indicando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- **Reclamos y Solicitudes de Supresión:** Los reclamos serán atendidos en un término máximo de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

9. Transferencia y Transmisión de Datos a Terceros

LA CONSTRUCTORA no venderá, alquilará ni cederá los datos personales recolectados a terceros con fines independientes de comercialización.

Los datos podrán ser compartidos con Encargados del Tratamiento bajo estrictos acuerdos de confidencialidad y contratos de transmisión de datos, únicamente para cumplir las finalidades descritas, tales como:

- Proveedores de infraestructura tecnológica y almacenamiento web (hosting y servidores de correo).
- Plataformas de gestión de formularios y mensajería (Formspree, WhatsApp Business API).
- Aliados financieros, fiduciarias o asesores de crédito hipotecario estrictamente vinculados a la comercialización del proyecto MORÁN y con previa autorización del cliente.

10. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

El sitio web **www.moranbog.com.co** utiliza cookies técnicas y analíticas (incluyendo Google Analytics 4) para medir el tráfico, optimizar la velocidad de carga (LiteSpeed Cache) y mejorar la experiencia de navegación del usuario.

- El usuario puede configurar o desactivar el uso de cookies en cualquier momento a través de las opciones de configuración de su navegador de internet.
- La desactivación de cookies no impedirá la visualización del contenido general de la landing page, aunque podría afectar algunas funcionalidades interactivas.

11. Seguridad de la Información

LA CONSTRUCTORA adopta las medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El sitio web **www.moranbog.com.co** cuenta con protocolo de cifrado de seguridad SSL (*Secure Sockets Layer* / HTTPS) para la protección de la transmisión de datos.

12. Vigencia de la Política y de las Bases de Datos

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de **septiembre de 2026**.

Las bases de datos personales asociadas al proyecto MORÁN se mantendrán vigentes mientras se desarrolle la actividad comercial del proyecto, la gestión posventa y el cumplimiento de los términos legales de conservación de documentos exigidos por la ley colombiana.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento será comunicado oportunamente a través de la publicación de la versión actualizada en el sitio web **www.moranbog.com.co**.